

2. Juli 2014

Dorint An der Kongresshalle Augsburg

Zwei Gütesiegel auf einen Streich

Zertifizierungen zum „Certified Business Hotel“ und zum „Certified Conference Hotel“

Augsburg/Köln – Optimales Hotel für Geschäftsreisende und professionelles Tagungshotel: Das Team des Dorint An der Kongresshalle Augsburg freut sich über zwei neue Gütesiegel. Erstmals ließ sich das Vier-Sterne-Superior-Hotel zum „Certified Business Hotel“ und zum „Certified Conference Hotel“ zertifizieren.

Mit dem Zertifikat „Certified Business Hotel“ zeichnet der Verband Deutsches Reisemanagement (VDR) Hotels aus, die sich besonders für Geschäftsreisende eignen. Die Auszeichnung soll Planungssicherheit bei der Buchung von Hotels geben. „Geschäftsreisende verbringen einen Großteil ihrer Reise- und Arbeitszeit im Hotel“, erklärt Hoteldirektor Peter Bertsch. „Da liegt es auf der Hand, dass sie spezielle Anforderungen an die Ausstattung und Dienstleistung eines Hotels haben.“ Zu den 60 geforderten Kriterien zählt beispielsweise eine große Arbeitsfläche im Zimmer mit einer ausreichend hellen Beleuchtung. Neben solchen technischen Anforderungen sind auch der Service und die Hygiene wichtige Faktoren, wenn es um die Zufriedenheit der Gäste geht.

Auch für die zweite Bezeichnung als „Certified Conference Hotel“ müssen verschiedene Standards eingehalten werden. Dazu zählen Ansprüche an die baulichen Gegebenheiten des Hotels sowie an den gesamten Prozess der Veranstaltungsabwicklung: von der Anfrage bis zur Abrechnung. Wie bei der anderen Zertifizierung auch, gibt es außerdem eine Prüfung vor Ort. „Hier geht es unter anderem um Raummaße, Deckenhöhen und Lichtstärken“, berichtet Bertsch. „Aber auch die Ausstattung des Verpflegungsbereichs und die Serviceflexibilität werden genau kontrolliert.“ Viel Wert legen die Prüfer auf die Betreuungsleistungen des Hotels: Angefangen bei der Kundenanfrage, die innerhalb von 24 Stunden beantwortet werden

Dorint Hotels & Resorts

Pressesprecher/Kontakt:
Kaspar Müller-Bringmann

Aachener Straße 1051
50858 Köln / GERMANY

Fon +49 (0) 221 / 4 85 67-192
Fax +49 (0) 221 / 4 85 67-193

presse@dorint.com
www.dorint.com

muss, über einen zentralen Ansprechpartner, der vor, während und nach der Tagung für Kundenwünsche da ist, bis zur Abrechnung, die spätestens drei Tage nach Veranstaltungsende vorliegen muss.

Drei Jahre lang darf sich das Dorint An der Kongresshalle Augsburg nun mit den beiden Zertifizierungen schmücken, dann wird erneut geprüft.

++++++

Das Dorint An der Kongresshalle Augsburg liegt unmittelbar im Wittelsbacher Park, nur 15 Gehminuten von der Altstadt entfernt. In den 184 stilvoll eingerichteten Zimmern finden sich passend zur Architektur des Hauses Design-Elemente der 70er Jahre wieder. Das Vier-Sterne-Superior-Hotel verfügt über dreizehn Konferenz- und Veranstaltungsräume, die eine Kapazität von bis zu 220 Gästen haben. Sie eignen sich für Familienfeiern ebenso wie für Kongresse. Ein besonderes Highlight sind die Suiten und Tagungsräume im 34. Stock mit Blick auf Augsburg bis hin zu den Alpen.

Die Neue Dorint GmbH mit Sitz in Köln betreibt mit der Marke Dorint Hotels & Resorts europaweit 41 Häuser. Rund 2.600 Mitarbeiter in Deutschland, in der Schweiz, in Österreich, Tschechien und Spanien leben eine herzliche und natürliche Gastlichkeit. Dorint Hotels & Resorts gehört zu den führenden Hotelketten auf dem deutschen Markt.

www.dorint.com